

Bilaga 5

Enkätundersökning med närstående, före installation hos brukaren av digitalt stöd i hemmet

Totalt var det 21 närstående/anhöriga/gode män som fick möjligheten att göra sin röst hörd i form av en enkät. Den anonyma enkäten kunde genomföras via webblänk eller som alternativ en pappersenkät som kunde skickas tillbaka i förfrankerat kuvert till projektledaren. Utförlig information om projektets utrustning samt övergripande planering om projektet bifogades också med brevet/enkäten. Svarsfrekvensen blev drygt 52 % (11 av 21). 9 kvinnor och 2 män genomförde enkäten. Medianen för de närståendes ålder ligger mellan 56 och 65 år.

Av svaren att döma så har 73 % *ingen* (4st) eller en *liten kännedom* (4st) om vad digitalt stöd i hemmet innebär.

Åtta personer svarade på frågan huruvida de själva har en vana av teknik i hemmet (äger mobiltelefon/smartphone, dator, läsplatta eller digitala sensorer såsom t.ex. hemmalarm). Av dessa var det två som hade egna sensorer i hemmet, fyra som hade både läsplatta, dator och privat smartphone och övriga mobiltelefon eller smartphone. Tittar man endast på svaren från de som hade datakunnande eller sensorer i hemmet så visar inte dem på en specifik nivå av trygghet eller positivitet med inför testen än de som inte hade någon ”teknikvana” alls.

Vad känner du inför att din närstående vill hjälpa till att testa digitalt stöd i hemmet?

Sju av de elva har besvarat frågan och 71 % (5st) av de sju, skriver att de tycker att det är bra att deras närstående vill testa digitalt stöd. De övriga två känner ett *förtroende* för beslutet, respektive anser att *det är upp till henne själv att prova vad hon vill*.

Känner du några förväntningar inför det pilotprojekt som din närstående ska medverka i?

Endast tre respondenter har svarat men de känner samtliga förhoppning om en större trygghet/ nöjdhet för dess närstående.

Känner du några farhågor inför det pilotprojekt som din närstående ska medverka i?

Sex respondenter besvarade frågan varav 83 % (5) inte känner några farhågor. Den sjätte respondenten beskriver följande farhåga; *Att någon obehörig låtsas komma från kommunen för att få tillträde till hemmet och ev. stjäla saker*.

Nivå av trygghet för det digitala stödet

För att uppfylla delar av projektmålet så fick slutligen de närstående tycka till om vilken nivå av trygghet som man trodde att dels de närstående skulle få men också vilken nivå av trygghet som de själva kände för testen. 10st (av 11st) av de närstående valde att svara på frågan.

På frågan vilken nivå av trygghet som respondenten kände att det digitala stödet skulle ge den som testade (brukaren/pensionären) i dennes vardag, blev svaret i medelvärde 4,4 (median 4).



Respondenterna hade möjlighet att också kommentera sitt svar om nivå av trygghet för brukaren/pensionären. Tyvärr har någon missuppfattat funktionen för röksensorn eftersom man *känner sig hundra procent säker med att den är kopplad direkt till brandkåren*, vilket inte är fallet. De andra kommentarerna handlade främst om att man inte direkt visste vilka funktioner som det digitala stödet har och därför kände de att det var svårt att svara på frågan.

Därefter ställdes frågan om vilken nivå av trygghet den svarande själv skulle känna då dess närstående skulle få prova det digitala stödet i vardagen. Då blev svaret aningens högre 4,6 i medelvärde (median 5) eftersom två respondenter valde att höja värdet en enhet när det gällde att de själva skulle känna en trygghet med tekniken.



Fyra personer valde att motivera sitt svar och en av dem som hade höjt sitt värde när det kom till sin egen trygghet skriver; *Bra med passivitetslarmet samtidigt som man inte kan lite på det till 100 %. Kommer att fortsätta ringa varje dag.* Tilläggas kan att denna person har en närstående som har mycket dålig hörsel. Övriga kommentarer handlade om att de som testade var ganska självständiga och pigga så det digitala stödet kanske inte skulle nyttjas fullt ut men man trodde också att känslan av trygghet skulle öka i takt med dess närståendes stigande ålder och därmed kanske också ett ökat hjälpbehov.

Enkätundersökning med närstående, efter brukarens användning av digitalt stöd i hemmet

20 stycken var de närstående/anhöriga/gode män som fick en enkät efter att brukaren/pensionären testat utrustningen. Eftersom det vid första enkäten var väldigt få av dem som använt sig av webbenkäten så fanns det denna gång endast möjlighet att fylla i enkäten på papper. Enkäten kunde därefter returneras i ett förfrankerat kuvert till projektledaren.

Svarsfrekvensen blev dessvärre något lägre än den första, 45 % (9st av 20st) varav det var 8st kvinnor och 1 man som genomförde enkäten. Medianen för respondenternas ålder ligger dock fortfarande mellan 56 och 65 år.

Tyvärr har de flesta av de närstående varit väldigt fåordiga i denna slutliga enkät vilket resulterar i att det endast är ett fåtal respondenter som utgör resultatet i sammanställningen.

Hur upplever du funktionaliteten/användarvänligheten på den utrustning som din närstående har testat?

Fyra respondenter svarade på frågan om funktionalitet och kommentarerna som kunde utläsas var;

- *Utrustningen har ej fungerat tillfredsställande*
- *Lampan tändes 1 timme på kvällen, samma tid varje kväll, ingen kunde åtgärda detta!?*
- *Sensorn i köket ramlade ner. Kanske blir bättre uppsättning om det blir på "riktigt"*
- *Fungerade inte i början*

Inte någon respondent valde att svara på frågan avseende användarvänlighet.

Upplever du att utrustningen som din närstående fått prova på har tillfört eller ersatt någonting i DIN vardag?

Inte någon av de sju som svarade på frågan upplevde att lösningen gett dem något extra i deras vardag. 71 % (5st) svarade nej och två visste ej.

Upplever du att utrustningen som din närstående fått prova har tillfört eller ersatt någonting för din närstående i hennes eller hans vardag?

Sju respondenter besvarade frågan och drygt 57 % (4st) av dem kände att det digitala stödet hade tillfört eller ersatt något i vardagen för den som testade utrustningen. En av dessa svarade att det var framförallt passivitet-sensorn och rökdetektorn som pensionären litade på. En respondent visste ej och 29 % (2st) svarade nej.

Avslutningsvis frågade vi de närstående efter andra tankar och funderingar som man ville föra fram till projektet eller kommunen? De flesta valde att inte heller här kommentera detta men följande två kommentarer skrevs;

- *Bra och nödvändig satsning inför framtiden!* (Denna respondent svarade värde 6 på nivå av trygghet för sig själv och den närstående)
- *Eftersom det digitala stödet inte fungerat anser jag att utrustningen borde varit mera tillförlitlig för att ge trygghet i hemmet.* (Denna respondent svarade värde 3 på nivå av trygghet för den själv och den närstående)