

Bilaga 2

Larmhantering

Krav på funktionalitet:

I dagsläget (i dagens version) finns det inte alla valbara parametrar i portalen för att kunna konfigurera flera sensorer på ett smart sätt. Behovet för att kommunen själv ska kunna sätta samman olika larmtyper och konfigurera dessa att samverka på ett smart sätt är begränsad. Valbara parameter för ex tidsspänn, sekvensieringsregler för sensorkombinationer mm krävs för att man ska kunna optimera ett digital flöde där det endast larmar vid skarpa situationer.

Textfältet för meddelande vid larm är endast 50 tecken långt. Det behöver utökas.

Fråga:

Larmtexter- hur skulle dessa kunna skickas utan att namn och adressen till brukare?

Larmtexten i meddelanden, speciellt trygghetslarm, är inte laglig. Hur kan man göra istället så att all personal kan identifiera till vem och vart larmet går?

Bekräfta larm

Krav på funktionalitet:

Bekräftelse- och eskaleringsfunktionalitet saknas i plattformen vilket gör att vi behöver manuella rutinsteg.

I larmloggar behöver man kunna se när brukaren larmat, när larmet bekräftats samt när ett SMS når larmtelefonen ute i fält samt när hemtjänstpersonalen kommit till brukaren. Detta för att säkerställa en frekventfunktionsövervakning i projektets utvärdering.

Pga att man inte har uppkoppling överallt i kommunen kan inte kvittens användas i appen.

Eskalering av larm som inte läses måste finnas om vill vara med i SKL upphandling

Besök hos brukare med dörrlarm, rörelsesensorer etc.

Krav på funktionalitet:

Hemtjänstpersonalen måste kunna pausa ex. dörrlarm, kylskåpslarm, rörelsesensorer etc. när de kommer ut till brukaren så att det inte kommer för många larm till larmansvarig och som inte kan avgöra hur allvarligt larmet är. Önskar kunna pausa larm under en viss tid, längd beroende på insats, och att larmen sedan sätts på automatiskt. Problem att göra det manuellt är att om det glöms att sättas på kan allvarliga händelser inträffa och en redan stressad hemtjänstpersonal blir ansvarig vilket i förlängningen gör att man blir negativt inställd och inte vill använda sensorerna.

Radering av larm

Krav på funktionalitet:

Hur vill vi att bekräftade och åtgärdade larm raderas från telefonen automatiskt?

Kamerahantering vid tillsyn

Krav på funktionalitet

SLA med Telia

Incidenthantering

Krav på funktionalitet

Gemensam Logg och incidentstatus funktionalitet- dvs översiktsbild för att felrapporterade ärenden inkl logg information med spårbarhet till brukare.

Logg: När anmäldes problemet och av vem

Beskrivning: Beskrivning av problemet

Åtgärd: Vem som åtgärdar problemet samt åtgärden

All personal måste kunna se status för larm och pågående ärende för alla brukare inom sin enhet. Ex larm ur funktion, anmält av kl, dat, planerad åtgärd den dat. Etc. Vanlig funktion som finns i ärendehanteringssystem.

Åtgärdstider, SLA:er, för resp sensor- verksamhetsregler. Sätts i bilaga larmplan.

Vilka SLA:er är det som gäller för de olika delarna Internetabg., Kommunikationsbox, Sensorer, Trygghetslarm.

Ytterligare önskemål på sensorer och funktionalitet som framkommit i projektet

- Display med info om dörrar, fönster, kaffebryggare, spis är öppna/på – som check när hen ska lämna huset/lägenheten. VIKTIG! Tittar på annat företag som har denna
- Fallarm
- GPS-larmknapp som helst fungerar inne och ute
- Madrass-sensor för att se om personen ligger i sängen. Alternativt om man med dagens sensorer kan sätta en sekvens -sovrums -hall -sovrums för att se att hen kommer tillbaka till sängen.
- Spis, rörelsevakt dvs när hen är i närheten av spisen sätts den på och stängs av vid ej rörelse vid spisen kombinerat med rökdetektor
- Närvaro-i-säng-madrass-larm var något som kom upp många gånger under dagen med superusers. I stället för eller som komplement till kamera t.ex
- Använda jordbävningssensor för att larma, om larmet plockas ner? Vid demens eller på kortis!
- Kan man köra detta trådlöst till router/bredbandet eller måste det vara med kabelanslutet? Om man vill ha boxen på en annan plats
- Temperatur – vilken sensor finns det idag? För kallt eller för varmt.
- Trygghetslarm – Dect- att kunna ha två lurar en som laddar och en som används. Räckvidd både inne och ute?
- Rörelsedetektor – måste den blinka upplevs som störande av brukare
- Trygghetslarm –
 - med kommunikation vid kort hållning av batteri – två lurar en som laddar och en som används
 - Räckvidd både inne och ute – räckvidd?
 - Eskalering av larm som inte läses måste finnas om vill vara med i SKL upphandling
 - Larmet även kunna fästas som ett traditionellt armband tanke på att lätt dementa ska veta var man har den, även när man ligger i sängen
 - Utseende av larm är viktigt, finns fina som ser ut som en riktig klocka
- Rökdetektor – är det samma som branddetektor?
- Ledljus med rörelsedetektor – koppla flera rörelsedetektorer till en lampa går det?
- Larm när trygghetslarmet inte har kontakt med kommunikationsenheten, dvs personen har lämnat hemmet